

CURRICULUM VITAE

ANDREA CHIARINI

ISTRUZIONE E FORMAZIONE UNIVERSITARIA

- Laurea in Ingegneria Elettronica, Università di Bologna, votazione 100/100 e lode.
- Corso di perfezionamento Universitario in “*Direzione Aziendale*” (equiparato oggi a Master di II° livello) - Università di Bologna. Corso a numero chiuso con borsa di studio.
- Abilitazione alla professione di ingegnere
- Master of Arts in *Social Science Research Methods* – Sheffield Hallam University - UK;
- “*TQM and Business Excellence*” Researcher – Sheffield Hallam University – UK (attività di ricerca supervisionata dal Full Professor Kadim Al-Shaghana)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE

- Corso di 40 ore AICQ-SICEV per la conduzione di visite ispettive aziendali (abilitato alla conduzione di visite ispettive).
- Corso di 32 ore SGS per la conduzione di visite ispettive SA 8000 secondo schema SAI (Social Accountability International).

ESPERIENZA PROFESSIONALE IN SINTESI

- Dal '96 ad oggi, socio e consulente/formatore della società "Chiarini & Associati (Dal 2000 società di capitali)" con incarichi presso pubbliche amministrazioni ed enti privati, nell'ambito del Total Quality Management, Lean Thinking e Six Sigma. La società ha gestito progetti di consulenza in aziende quali ABB, Bridgestone, Continental, Ducati Motor Holding, Gruppo De Longhi, Ferrari Auto, Scavolini, Tetrapak, Tyco, oltre ad altre 200 piccole e medie realtà.
- Dal 2007 ad oggi formatore della Business School Luiss Guido Carli – Roma, sui temi del Lean Six sigma.
- Dal '93 al '96 consulente di direzione nella realizzazione di sistemi qualità e di gestione ambientale certificabili secondo norme ISO 9000 e ISO 14000, nonché consulente nel settore organizzazione della produzione (gestione magazzini, logistica, analisi layout). L'attività di consulenza è stata svolta sia autonomamente che per nome di associazioni di categoria (Consorzio COFIMP di Bologna, Associazioni Piccole e Medie Industrie di Bologna, Reggio Emilia, Modena, Ravenna, Ferrara, Mantova ed Udine, Confartigianato di Prato, Confartigianato di Firenze, Unindustria di Modena). Nello stesso periodo ad oggi formatore sui temi della qualità e dell'organizzazione della produzione, sia in ambito aziendale sia per giovani in cerca di occupazione (Attività finanziata dal Fondo Sociale Europeo). Oltre 1000 ore di aula presso diversi centri di formazione (Api Formazione, CISITA, COFIMP, Democenter, IFOA, Centro Servizi PMI Reggio Emilia, API Modena, ENAIP, Nuova Didattica etc).

ESPERIENZE COME DOCENTE UNIVERSITARIO

- Professore a contratto di “*Qualità Industriale*” presso l'Università di Modena e Reggio Emilia dal 2001 Al 2011.
- Professore a contratto di “*Affidabilità e diagnostica dei circuiti elettronici*” presso l'Università di Parma dal 96 al 2000.

| Incarichi presso Università (Insegnamenti a contratto) nel dettaglio |
|--|
| Corso di "Affidabilità e diagnostica di componenti e circuiti elettronici (Diploma Universitario - Facoltà di Ingegneria di Parma) – corso integrativo "Qualità Industriale" - A. A. '96-'97 |
| Corso di "Affidabilità e diagnostica di componenti e circuiti elettronici (Diploma Universitario - Facoltà di Ingegneria di Parma) - Intero insegnamento - A. A. '97-'98 |
| Corso di "Affidabilità e diagnostica di componenti e circuiti elettronici (Diploma Universitario - Facoltà di Ingegneria di Parma) - Intero insegnamento - A. A. '98-'99 |
| Corso di "Affidabilità e controllo dei componenti e circuiti elettronici (Corso di Laurea in Ingegneria Elettronica - Facoltà di Ingegneria di Bologna) – corso integrativo “Certificazione ISO 9000”- A. A. '98-'99 |
| Corso di "Gestione Industriale della Qualità” (Diploma Universitario in Ingegneria Meccanica - Facoltà di Ingegneria di Modena e Reggio) – corso integrativo “Qualità e certificazione ISO 9000”- A. A. '98-'99 |
| Corso di "Affidabilità e diagnostica di componenti e circuiti elettronici (Diploma Universitario - Facoltà di Ingegneria di Parma) – Intero insegnamento - A. A. "99-00 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 01-02 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 02-03 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 03-04 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 04-05 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 05-06 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 06-07 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 07-08 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 09-10 |
| Corso di "Economia delle aziende e delle pubbliche amministrazioni pubbliche" – corso integrativo sui temi del Lean Six Sigma (Cdl. Facoltà di Economia di Ferrara) - A. A. 10-11 |
| Corso di "Qualità Industriale" – Intero insegnamento (Cdl. Facoltà di Ingegneria di Reggio Emilia) - A. A. 10-11 |

| Docenze presso Master Universitari |
|---|
| Master in "Business Administration Executive” – Modulo Lean Thinking (Luiss Business School Guido Carli Roma) - A. A. 07-08 |
| Master Universitario di 2° livello in “Ingegneria del Veicolo” – Moduli Qualità e Lean Thinking - Università Degli studi Di Modena e Reggio Emilia – A.A. 07-08 |
| Master in "Management Infermieristico” – Moduli Qualità ed Organizzazione Sanitaria (Università Degli Studi di Trieste) - A. A. 06-07 |
| Master Universitario in Gestione dei Sistemi Integrati Edizione 01-02- Università degli Studi di S. Marino - Totali 8 ore docenza sui sistemi integrati |
| Master Universitario in Gestione dei Sistemi Integrati Edizione 02-03- Università degli Studi di S. |

| |
|--|
| Marino - Totali 8 ore docenza sui sistemi integrati |
| Master Universitario in Gestione dei Sistemi Integrati Edizione 03-04- Università degli Studi di S. Marino - Totali 8 ore docenza sui sistemi integrati |
| Master Universitario in Management dell'Affidabilità e della Qualità Edizione 01-02- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - IFOA Totali 76 ore docenza sulla qualità, ambiente e sicurezza e membro del Comitato Tecnico Scientifico del Master. |
| Master Universitario in Management dell'Affidabilità e della Qualità Edizione 02-03- Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia - IFOA Totali 68 ore docenza sulla qualità, ambiente e sicurezza e membro del Comitato Tecnico Scientifico del Master. |
| Master in Gestione Infermieristica – 05/06 – Università Degli Studi di Trieste – Totali 10 ore di docenza sulla qualità |

PRINCIPALI PUBBLICAZIONI

| |
|---|
| Articoli su peer-reviewed journals |
| Chiarini, A. (2011), 'Integrating lean thinking into ISO 9001: a first guideline', <i>International Journal of Lean Six Sigma</i> , Vol. 2, Iss: 2, pp.96 - 117 |
| Chiarini, A. (2011), 'Lean Production: mistakes and limits of accounting systems inside SME sector', submitted to <i>Journal of Manufacturing Technology Management</i> (Reviewed on the 2 nd June 2011) |
| Chiarini, A. (2011), 'Risk management and cost reduction of antiplastic drugs using lean six sigma tools, submitted to <i>Leadership in Health Services</i> (Reviewed on the 24 th of June 2011) |

| |
|--|
| Proceedings di congressi internazionali |
| "Introduction of a quality management system in an italian university" - Author Andrea Chiarini, Proceedings of the 43rd European Quality Congress, Madrid 1999 |
| "Differences between TQM and ISO 9000 standard"- Proceedings of "Public Service Management TQM Oriented" – Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Policlinico Santa Maria alle Scotte Siena – By Andrea Chiarini - April 2004 |
| "An innovative way to integrate a Quality and Social-Ethical System in the post graduate education of "Scuola Normale Superiore" of Pisa – Italy" By Andrea Chiarini and Kadim Al Shagana – Proceedings of the 3rd International Conference "Integrating for Excellence" - June 2007 – Sheffield Hallam University - UK |
| "Integration of Lean Manufacturing and ISO 9001: the Praxair case study" By Andrea Chiarini and Renato Pelati – Proceedings of the "2008 Lean Six Sigma international congress – Orlando (FL) March 2008 |
| "Understanding Value Stream Accounting: A New Accounting Model for Lean Six Sigma Approach – A case study" – By Andrea Chiarini, Proceedings of the "2009 Lean Six Sigma international congress – Orlando (FL) March 2009 |
| "CSR and Environmental Management. Why EU companies are not implementing EMAS as they are with ISO 14001: A qualitative research based on Italian small and medium companies" By Andrea Chiarini, Proceedings of the 9th International Conference "Engaged Research in Organisation & Management " – University of Lincoln – UK April – May 2009 |

“Application of lean six sigma aimed to the improvement of safety and efficiency.
The case analysed by “Azienda Ospedaliera Senese – Italy, Pharmacy Department” - By Andrea Chiarini,
Proceedings of the “Logistics research network annual conference” - September 2009 – Cardiff University - UK

“The impact of IS 14001 certification on supply chain processes” - By Andrea Chiarini,
Proceedings of the “15th Annual Logistics research network conference” - September 2010 – University of Leeds - UK

Pubblicazione libri in italiano

Lean Organisation for Excellence - Autore Andrea Chiarini, Editore Franco Angeli, Milano 2010

Total Quality Management- Autore Andrea Chiarini, Editore Franco Angeli, Milano 2004

"Guida alla realizzazione di un sistema di gestione ambientale secondo norme ISO 14000 - Come condurre l'analisi ambientale iniziale, redigere un manuale e procedure ambientali" Editore Franco Angeli, Milano 2001

"Sistemi qualità in conformità alle norme ISO 9000" - Autore Andrea Chiarini, Editore Franco Angeli, Milano 1997 1^a edizione, edizioni successive 1998 – 1999

Strumenti statistici avanzati per la gestione della qualità - Autori Andrea Chiarini e Marco Vicenza, Editore Franco Angeli, Milano 2004

La conduzione degli audit, guida operativa sui sistemi di gestione qualità, ambiente, sicurezza ed etico-sociale - Autore Andrea Chiarini, Editore Franco Angeli, Milano 2007 - 2009

Pubblicazione articoli in italiano

"Vision 2000. Lo stato dell'arte delle norme ISO 9000" di Andrea Chiarini. Paper per i partecipanti al Convegno "La qualità nella pubblica amministrazione regionale e locale" - AICQ e CALER, Bologna 1998

"Applicazione concreta del Problem Solving nell 'ambito dello standard QS 9000: il caso GRB spa" - Autori A. Chiarini, M. Maraziti, “De Qualitate” – Settembre ‘99

" Misurare la soddisfazione del cliente: gli strumenti operativi usati dalle pmi manifatturiere”, Autori A. Chiarini, L. Maldini, M. Maraziti, “De Qualitate” - gennaio 2000

" Applicazione dello standard QS 9000 nei settori non automobilistici
Il caso Caterpillar” Autori A. Chiarini, G. Rosafalco, Paper per convegno AICQ, Bologna Maggio 2000.

“ISO/TS 16949 - Fornitori del mercato automobilistico: requisiti particolari per l'applicazione della norma ISO 9001:1994. Analisi e comparazione della specifica tecnica che armonizza gli schemi presenti a livello mondiale per il settore automotive”, Autori Andrea Chiarini e Massimo Maraziti
“De Qualitate – settembre 2000

“Applicazione Dei Piani Della Qualità Nel Settore Delle Costruzioni: Il Caso Inso- Firenze”, Autori G. L. Cerrina Feroni, A. Chiarini, A. Cipolloni, M. Maraziti “ DE Qaulitate – febbraio 2001

"Integration of the quality management system
iso 9001:2000 with typical characteristics of a production system - the Alcoa italy, automotive plant case".
Autori Matteo Cigarini - Alcoa Automotive - Italy, Andrea Chiarini - Bianca Rimini, University of Modena and Reggio Emilia - Italy
Atti interni della Facoltà di Ingegneria – Università degli Studi Di Modena e Reggio Emilia – giugno 2001

“L 'integrazione tra ISO 9001:2000 e ISO 14001:1996. Analisi e considerazioni sulle possibilità offerte alle aziende”,
Autori M. Balestra, A. Chiarini, “ L 'Ambiente – luglio/agosto 2001

| |
|---|
| <p>“L'integrazione dei requisiti ISO 9001:2000 con gli standard del settore automobilistico ISO/TS 16949 e QS 9000” Paper per convegno “Vision 2000: mercato globale e competitività dell'impresa” Fiera di Parma Expoqualità 13 Settembre 2001 - Autore A. Chiarini</p> |
| <p>“Problematiche nell'applicazione della norma ISO 9001:2000 nelle piccole aziende con gli standard del settore automobilistico ISO/TS 16949 e QS 9000” Paper per convegno “Certificazione ISO 9000, Esperienze di Qualità” Confartigianato di Prato e Provincia di Prato, 28 Marzo 2002 - Autore A. Chiarini</p> |
| <p>“Integrazione degli strumenti di gestione etico-sociale nell'ambito dei sistemi di gestione per la qualità ISO 9001:2000, Unificazione e Certificazione, Organo Ufficiale UNI, CEI, SINAL, SINCERT, CNIM, Luglio/Agosto 2002 - Autore A. Chiarini</p> |
| <p>“Sistema di Gestione Integrato in Ambito Forze Armate” Paper per convegno “Qualità e Logistica” Marina Militare – Arsenale di La Spezia, 31/10/02 - Autore A. Chiarini</p> |
| <p>“Sistema di Gestione Integrato in una Raffineria di petrolio, il caso API” Paper per convegno “Qualità e Logistica” Marina Militare – Arsenale di La Spezia, 31/10/02 - Autori A. Chiarini, F. Collu, S. Crea. DE Qualitate – dicembre 2002</p> |
| <p>“La certificazione ISO 9001:2000 nel sistema scolastico: applicazione negli Istituti Professionali di Stato "Einaudi" e "Vergani" di Ferrara” - Paper per Convegno Fiera "Compa" Salone della Pubblica amministrazione Bologna - Autori Sarah Bellini, Andrea Chiarini, Rosita Naliato – settembre 2003</p> |
| <p>“Qualità in Sanità. Applicazione delle norme ISO 9000 (Vision 2000); peculiarità e considerazioni tratte da esperienze dirette in Aziende Sanitarie Pubbliche - Paper per 6 ^ Convegno nazionale "La professione infermieristica nella sala operatoria" Rep. San Marino - Autore Andrea Chiarini - ottobre 2003</p> |
| <p>“Il progetto di certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2000 nella SOC di Oculistica di Monfalcone – Paper per Convegno “L'attività in sala operatoria di oculistica: comportamenti ed organizzazione”– Autore Andrea Chiarini - maggio 2004</p> |
| <p>“La valutazione dei percorsi di qualità: le competenze dei valutatori interni nell'area sanitaria” – Atti interni Centro di Riferimento Oncologico Istituto a Carattere Scientifico – Aviano PN – Autore Andrea Chiarini – luglio 2005</p> |
| <p>“Bilancio Sociale nella Pubblica Amministrazione: comparazione dei modelli più utilizzati e risultati relativi” - Atti interni Centro di Riferimento Oncologico Istituto a Carattere Scientifico – Aviano PN – Autore Andrea Chiarini – agosto 2005</p> |
| <p>“La realizzazione di un sistema di gestione per la qualità' nelle organizzazioni complesse della pubblica amministrazione - Il caso Provincia di Forlì – Cesena, soluzioni innovative adottate e risultati ottenuti” - Autore Andrea Chiarini – Atti del convegno “Qualità nella Pubblica Amministrazione, i risultati della Provincia di Forlì e Cesena”, Forlì giugno 2006</p> |
| <p>“Lean Manufacturing, come competere in occidente: un possibile modello di applicazione per le aziende italiane” di Andrea Chiarini e Bianca Rimini - Atti del Convegno Keymec “Come produrre in occidente” – Pordenone giugno 2007</p> |

Oltre alle pubblicazioni sopra, ho avuto in passato collaborazioni con i quotidiani:

- Italia Oggi;
- Il Resto Del Carlino.

Membro del Comitato Scientifico della Rivista De Qualitate dal 1999 al 2003;

Membro del Comitato Scientifico del Master in affidabilità e qualità dei prodotti della Facoltà di Ingegneria dell'Università Degli Studi di Modena e Reggio Emilia dal 2001 al 2002;
Membro dell'American Society for Quality dal 2009.

“Il sottoscritto dichiara di essere informato ai sensi e per gli effetti della legge 196/2003 che i dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa”

Ferrara il 24/06/11

In fede

Andrea Chiarini

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Andrea Chiarini', written in a cursive style.